

# IQ Booster POLITIQUES D'ABONNEMENT

Les présentes Politiques d'abonnement (les « Politiques ») régissent le service d'abonnement exclusivement disponible pour les clients ayant complété une évaluation sur IQBooster.org et/ou WWIQtest et/ou QuickIQ et/ou WW Personality Test ou autres (« nous », « notre » ou la « Société ») pour ses services d'entraînement cérébral. Ces Politiques font partie intégrante de nos Conditions générales et doivent être lues conjointement avec tout autre document juridique que nous pouvons fournir. En vous abonnant ou en achetant nos plans, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté d'être lié par ces Politiques. À défaut d'accepter ces Politiques, vous n'êtes pas autorisé à acheter ou à utiliser un plan d'abonnement proposé par IQ Booster.

## 1. Offres d'abonnement et frais

**Disponibilité.** IQBooster est un service d'entraînement cérébral premium **disponible uniquement après avoir complété une évaluation** sur l'un de nos sites de test, y compris **WWIQTest.com, IQBooster.org, QuickIQ.org, WWPersnalityTest.com, 16persons.com, IQPro.org** ou d'autres sites exploités par la Société (collectivement, les « Sites »).

**Services payants.** Après avoir terminé un test, nous pouvons proposer (i) des **éléments numériques uniques** (par exemple, score/résultats de QI, certificat de QI, rapport détaillé en option) et/ou (ii) l'accès à **IQBooster** comme décrit ci-dessous.

**Frais.** Nous nous réservons le droit de facturer des frais, à notre discrétion, pour tout service fourni via les Sites (y compris les Tests). **Les prix actuels, taxes et frais applicables sont affichés au moment du paiement** et peuvent également apparaître sur une page de Tarification. Les prix des offres post-achat facultatives (par exemple, le rapport détaillé) sont **divulgués au moment de la présentation**. Les prix et promotions peuvent varier selon le plan ou l'offre.

**Condition d'âge.** Le service d'abonnement est proposé uniquement aux personnes **âgées de 18 ans ou plus**. En vous abonnant, vous déclarez satisfaire à cette condition.

### 1.1 Éléments numériques uniques

La livraison est électronique — généralement à l'écran et/ou par e-mail à l'adresse que vous fournissez. Les éléments numériques uniques sont concédés sous licence pour votre usage **personnel et non commercial** conformément à nos Conditions.

### 1.2 Types d'accès à IQBooster

Selon la disponibilité, IQBooster peut être proposé sous une ou plusieurs des formes suivantes :

- **Accès d'essai (7 jours).** Un accès d'essai peut être inclus avec votre achat unique de résultats/certificat de QI. **À moins que vous n'annuliez avant la fin de l'essai, l'accès se transforme en un abonnement payant à renouvellement automatique** selon la fréquence indiquée au moment du paiement (**mensuelle ou toutes les quatre (4) semaines**), et des frais récurrents s'appliquent **jusqu'à annulation**.
- **Accès à durée déterminée (frais unique).** Accès pour une période définie (par ex., trois (3) mois ou une autre période indiquée lors de l'achat). L'accès **expire** à la fin de la période indiquée sauf renouvellement ou nouvel achat.

- **Abonnements récurrents.** Plans à renouvellement automatique qui **facturent mensuellement ou toutes les quatre (4) semaines** et **se renouvellent automatiquement** à la fin de chaque cycle de facturation **sauf annulation**.
- **Essais à tarif réduit/promotions.** Certains plans d'abonnement peuvent commencer par une période promotionnelle ou à tarif réduit. **À moins d'être annulé avant la fin** de cette période, le plan se renouvelle au **tarif standard et selon la fréquence** indiqués lors du paiement.

Votre **plan sélectionné, intervalle de facturation et prochaine date de prélèvement** sont affichés au moment du paiement et peuvent également apparaître dans votre compte ou votre e-mail de confirmation.

## 1.3 Modifications des plans ou des frais

Nous pouvons modifier les plans, fonctionnalités, fréquences ou tarifs **de manière prospective**. Si une modification affecte votre abonnement actif, nous vous en informerons à l'avance ; vous pouvez **annuler avant** l'entrée en vigueur du changement. Le maintien de l'accès après cette date constitue une acceptation de la modification.

**Rappel de consentement (paiement).** Au moment du paiement, vous verrez des conditions d'offre claires (plan, prix, fréquence, fin d'essai/première date de prélèvement). **En cliquant sur « Commencer l'essai » / « S'abonner » / « Obtenir l'accès », vous acceptez un abonnement à renouvellement automatique qui se poursuit jusqu'à annulation.** Les détails d'annulation sont fournis dans la section **Annulation** de ces Politiques.

# 2. Annulation

## 2.1 Comment annuler

Vous pouvez annuler **à tout moment** :

- **Libre-service** : IQBooster -> Paramètres -> Facturation -> Annuler, ou
- **E-mail** : depuis l'adresse e-mail de votre compte à [info@iqbooster.org](mailto:info@iqbooster.org).

Le processus d'annulation en ligne est **aussi simple que l'inscription** et ne **nécessite pas** de nous appeler ou de nous envoyer un courrier.

## 2.2 Quand l'annulation prend effet

L'annulation arrête les **renouvellements automatiques futurs**. Votre plan reste actif **jusqu'à la fin de votre période de facturation en cours**, et vous conservez l'accès jusqu'à ce moment.

- **Essais** : Pour éviter votre premier prélèvement, annulez **avant la fin de l'essai** (la date de fin d'essai / prochaine date de prélèvement est indiquée au moment du paiement et dans votre compte).
- **Renouvellements** : Pour éviter le **prochain** prélèvement, soumettez votre annulation **avant** la « prochaine date/heure de facturation » indiquée dans votre compte.

Nous vous enverrons un **e-mail de confirmation d'annulation** — veuillez le conserver pour vos dossiers.

## 2.3 Remboursements en cas d'annulation

Nous **ne proposons pas de remboursements au prorata** pour toute période non utilisée de la période de facturation en cours, **sauf si la loi l'exige** (par exemple, un double prélèvement vérifié ou un défaut de livraison

après paiement réussi). Voir la section **Paielements et remboursements** de nos Conditions pour plus de détails.

## 2.4 Réactivation

Vous pouvez vous réabonner à tout moment en achetant un nouveau plan (les prix et conditions en vigueur à ce moment s'appliqueront).

# 3. POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

## 3.1 Politique générale de non-remboursement

**Les frais d'abonnement ne sont pas remboursables**, et **aucun remboursement ou crédit au prorata** n'est accordé pour les périodes de facturation partiellement utilisées, **sauf si la loi applicable l'exige** ou si cela est expressément indiqué dans la présente politique.

**Les éléments numériques uniques** (par exemple, le score QI/résultats, le certificat, le rapport détaillé) sont **non remboursables une fois livrés ou rendus disponibles**.

## 3.2 Exceptions que nous honorons

Nous émettrons un remboursement **lorsque la loi l'exige** ou lorsque nous vérifions que l'une des situations suivantes s'est produite :

- **Double facturation ou facturation erronée** (par exemple, vous avez été facturé deux fois pour la même période).
- **Non-livraison après paiement réussi** (vous n'avez pas reçu l'accès ou les éléments livrables et nos registres confirment que le service n'a pas été fourni).
- **Transaction frauduleuse/non autorisée** (après enquête et conformément à la loi).

Remarque : Si vous pensez que l'une de ces exceptions s'applique, veuillez contacter **info@wwiqtest.com** avec votre identifiant de commande, l'adresse e-mail utilisée lors de l'achat et une brève description.

## 3.3 États-Unis

Les frais pour les articles numériques et les périodes d'abonnement écoulées sont **non remboursables, sauf si la loi l'exige** (par exemple, double facturation vérifiée ou non-livraison documentée après paiement réussi).

**L'annulation ne stoppe que les renouvellements futurs**; voir la section **Annulation** pour les délais.

## 3.4 Résidents de l'Union européenne (UE)

Conformément aux règles de protection des consommateurs de l'UE, vous pouvez vous rétracter d'un contrat de service **dans un délai de quatorze (14) jours** suivant sa conclusion, **sauf si** vous avez demandé ou commencé l'exécution immédiate. En achetant et en accédant à IQBooster (ou en recevant immédiatement des éléments numériques), vous **consentez expressément** au démarrage du service et **reconnaissez** qu'une fois livré, **votre droit de rétractation est perdu**. Si vous vous rétractez dans les 14 jours **et** que le service n'a pas été entièrement exécuté, nous pouvons déduire un montant proportionnel au service fourni jusqu'à la date de votre rétractation, conformément à la loi.

## 3.5 Japon

En vertu de la **Loi sur les contrats de consommation**, vous pouvez demander un remboursement **dans un délai de huit (8) jours** après l'achat **si vous n'avez pas utilisé le service**. Si l'accès a eu lieu, les remboursements s'appliquent généralement **uniquement** lorsque le service était **défectueux** ou **n'a pas été correctement fourni**, conformément à la loi.

### 3.6 Corée du Sud

En vertu de la **Loi sur la protection des consommateurs dans le commerce électronique**, vous pouvez annuler **dans un délai de sept (7) jours** suivant la transaction **sauf si** vous avez accédé au service. Si le contenu numérique a été fourni ou consulté, un remboursement peut ne pas être disponible **sauf si** le service était **défectueux** ou **indisponible**.

### 3.7 Modalités de remboursement

Les remboursements approuvés sont traités sur le **même moyen de paiement utilisé** (carte ou PayPal). Les délais de traitement varient selon le fournisseur et la banque. Nous pouvons demander des informations raisonnables pour vérifier l'éligibilité et prévenir la fraude.

### 3.8 Contestations de paiement (chargebacks)

Si vous initiez une contestation de paiement, nous pouvons **suspendre ou limiter l'accès** pendant que le litige est en cours. Nous pouvons fournir les enregistrements de transaction et de livraison à votre fournisseur de paiement pour aider à résoudre le litige. Cela ne limite pas les droits que vous pourriez avoir en vertu de la loi applicable.

## 4. PAIEMENT ET RENOUVELLEMENTS

### 4.1 Traitement des paiements

Tous les frais d'abonnement (y compris ceux des **essais convertis en abonnements payants**) sont facturés **à l'avance** et traités via nos prestataires de paiement désignés. Vous devez veiller à ce que vos informations de paiement soient exactes et à jour, car tout échec de paiement peut entraîner la **suspension ou l'annulation** de votre abonnement. **En démarrant un essai ou en achetant un plan récurrent, vous autorisez les paiements récurrents sur le mode de paiement sélectionné selon la fréquence affichée au moment de l'achat (mensuelle ou toutes les quatre (4) semaines) jusqu'à annulation.**

**Relances et mise à jour de paiement.** Vous autorisez des **tentatives raisonnables** en cas d'échec de paiement et l'utilisation de **services de mise à jour automatique des cartes** pour maintenir vos informations à jour. L'accès peut être **suspendu** jusqu'à ce que le paiement soit effectué.

**Taxes et devise.** Les prix peuvent inclure ou exclure la TVA selon l'affichage ; **les taxes de vente ou d'utilisation** peuvent être ajoutées si nécessaire. Votre banque ou fournisseur de paiement peut appliquer des **taux de change ou frais** que nous ne contrôlons pas.

### 4.2 Modifications des prix

Nous nous réservons le droit de modifier les frais d'abonnement à tout moment à notre seule discrétion. Les changements s'appliquent de manière prospective. Des efforts raisonnables seront faits pour fournir un préavis de toute modification affectant votre plan actif. La poursuite de l'utilisation du service après la modification implique votre accord pour payer le nouveau tarif ; si vous n'êtes pas d'accord, vous pouvez annuler avant l'entrée en vigueur du changement.

### 4.3 Renouvellements automatiques et conversion d'essai

Les abonnements se renouvellent automatiquement à la fin de chaque cycle de facturation (mensuel ou toutes les quatre (4) semaines) jusqu'à annulation. Les essais se convertissent en abonnement payant à la fin de la période indiquée (par ex., 7 jours) sauf annulation avant la fin de l'essai. La date de votre prochain prélèvement est affichée à l'achat et/ou dans votre compte, et un e-mail de confirmation post-achat récapitule votre plan, le prix, la fréquence, la prochaine date de facturation et la procédure d'annulation.

### 4.4 Moment de l'annulation

Pour éviter le prochain prélèvement, annulez avant la « Prochaine date/heure de facturation » indiquée dans votre compte. L'annulation prend effet à la fin de la période de facturation en cours ; l'accès continue jusqu'à cette date. Aucun remboursement au prorata n'est accordé pour les périodes partielles sauf exigence légale (voir Politique de remboursement).

## 5. EXCLUSION DE GARANTIES ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

#### **Avis important (objectif uniquement).**

Les services d'abonnement IQBooster sont fournis uniquement à des fins d'enrichissement personnel et de divertissement. Ils ne constituent pas des outils médicaux, psychologiques ou cliniques et ne doivent pas être utilisés pour le diagnostic, le traitement ou toute décision liée à la santé.

#### **Service « en l'état » ; aucune garantie.**

Dans la mesure permise par la loi, les services d'abonnement (et tout contenu associé) sont fournis « tels quels », « selon disponibilité » et « avec tous défauts ». Nous ne formulons aucune garantie – expresse, implicite ou légale – y compris les garanties de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de non-contrefaçon ou d'absence d'interruption, d'erreur, d'insécurité ou de composants nuisibles.

#### **Limitation de responsabilité.**

Dans la mesure maximale permise par la loi, notre responsabilité totale cumulée pour toute réclamation découlant de ou liée à la présente politique ou aux services d'abonnement – quelle que soit la base juridique (contrat, délit, responsabilité stricte ou autre) – ne dépassera pas le montant que vous avez réellement payé pour la période d'abonnement en cours, ou 1 USD, selon le montant le plus élevé.

#### **Exclusion de certains dommages.**

Dans la mesure maximale permise par la loi, nous ne sommes pas responsables des dommages indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs, exemplaires ou punitifs, y compris la perte de profits, de données,



d'interruption d'activité ou de réputation, même si nous avons été informés de la possibilité de tels dommages et même si un recours échoue dans son objet essentiel.

#### **Protection du consommateur.**

Certaines juridictions n'autorisent pas certaines exclusions ou limitations. Dans ces cas, les dispositions ci-dessus s'appliquent uniquement dans la mesure permise par la loi applicable. Rien dans cette section ne limite les droits inaliénables que vous pourriez avoir en tant que consommateur.

## **6. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE**

Nous pouvons modifier ou mettre à jour la présente politique de temps à autre afin de refléter les changements dans nos pratiques, nos services ou la législation applicable. La date « **Dernière mise à jour** » indiquée en haut de ce document précise la date de la révision la plus récente.

**Avis de modifications importantes.** Pour les mises à jour importantes, nous ferons des efforts raisonnables pour fournir un avis (par exemple, un avis clair sur notre site Web et/ou un e-mail à l'adresse associée à votre compte, lorsque cela est possible).

#### **Date d'entrée en vigueur des modifications.**

- Sauf indication contraire dans l'avis ou exigence légale, les modifications importantes prennent effet à la date spécifiée dans l'avis (ou, à défaut, à la date de publication).
- Les mises à jour destinées à répondre à des besoins juridiques, réglementaires, de sécurité ou opérationnels peuvent prendre effet immédiatement lorsque la loi le permet.

**Vos choix.** Si vous n'acceptez pas la politique mise à jour, vous devez annuler votre abonnement avant la date d'entrée en vigueur du changement (voir Annulation). Votre utilisation continue du service après cette date vaut acceptation de la politique mise à jour.

**Application prospective.** Les modifications s'appliquent de manière prospective et n'affectent pas les droits ou obligations relatifs aux périodes antérieures à la date d'effet.

## **7. NOUS CONTACTER**

Si vous avez des questions, des préoccupations ou souhaitez exercer l'un de vos droits en vertu de la présente politique, veuillez nous contacter à **info@iqbooster.org**.

Nous ferons des efforts commercialement raisonnables pour vous répondre rapidement et traiter toute préoccupation concernant cette politique ou votre abonnement.

En vous abonnant à tout plan IQBooster, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente politique d'abonnement, acceptez d'être lié par ses termes et reconnaissez qu'elle fait partie intégrante de nos Conditions générales. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas acheter ni continuer à utiliser un abonnement IQBooster.

**Dernière révision : 16.10.2025**

\* Notre contenu est proposé en plusieurs langues grâce à une combinaison de traduction humaine et assistée par IA. Bien que nous fassions tout notre possible pour garantir l’exactitude, la version anglaise est la version officielle et juridiquement contraignante.